



Podmínky prodloužené záruky (dále jen „PPZ“)

1. Rozsah Prodloužené záruky

Prodloužená záruka se vztahuje na vybrané produkty SIXTOL označené pečeti SIXTOL SIX® a opatřené Certifikátem kvality. Délka této prodloužené záruky je 6 let nebo po dobu životnosti výrobku.

2. Obsah Prodloužené záruky

Prodloužená záruka pokrývá opravy závad, vzniklých při běžném používání výrobku.

3. Uplatnění Prodloužené záruky

Prodloužená záruka poskytuje bezplatný servis nutný k odstranění všech závad výrobku způsobených vadným materiálem nebo vadou výroby, k nimž dojde při běžném používání a projeví se v době platnosti této záruky. Právně se bezplatný servis řídí ustanoveními o opravě věci dle Občanského zákoníku.

Zákazník uplatňuje nárok na opravu v rámci prodloužené záruky následovně: Předloží servisnímu středisku záruční certifikát s prodlouženou zárukou od společnosti TorriaCars s.r.o. a doklad o zakoupení výrobku.

4. Všeobecné podmínky Prodloužené záruky

4.1 Všeobecné informace

Prodloužená záruka je smlouva, uzavřena mezi uživatelem výrobku značky SIXTOL a společností TorriaCars s.r.o. Uzavření smlouvy o prodloužené záruce dává zákazníkovi právo využívat bezplatně služeb servisního střediska TorriaCars s.r.o. za podmínek uvedených dále.

4.2 Definice závady výrobku

Prodloužená záruka pokrývá odstranění všech závad výrobku, pokud byl používán ve shodě s návodem k použití a způsobem, který odpovídá normálnímu používání výrobku.



Záruka se nevztahuje na následující případy:

Pokud montáž výrobku a jeho uvedení do provozu bylo provedeno odborně nezpůsobilou osobou nebo nebyly dodrženy pokyny uvedené v návodu k obsluze/návodu k montáži.

Pokud k vadě produktu došlo vlivem:

- vykonané konstrukční změny nebo zásahem do výrobku neoprávněnou osobou,
- mechanického poškození produktu či jeho části,
- nesprávného provedení instalace u spotřebitele, případně se nedodržel soulad s platnými ČSN EN,
- nesprávné obsluhy a údržby zboží, neodborného zásahu nebo živelné události,
- běžnou údržbou, čištěním, poškozením vodním kamenem a běžným opotřebením zboží.

4.3 Další omezení

ToriaCars s.r.o. v rámci prodloužené záruky nekryje náklady na přepravu z místa, kde se objevila závada, do místa jejího odstranění, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou.

ToriaCars s.r.o. není nijak odpovědná za škody a ztráty (nebo jejich následky) vzniklé tím, že zákazník nemohl řádně používat výrobek z důvodu jakéhokoli poškození a to ani v případě, že se tak stalo následkem opravy. Zároveň nezodpovídá za výrobkem způsobené škody na majetku.

4.4 Přenesení záruky

Přenesení platnosti prodloužené záruky na třetí osobu není možné.

Prodlouženou záruku lze převést i na jiný výrobek stejné výrobkové kategorie, pokud v průběhu zákonné záruční doby dle Občanského zákoníku došlo k výměně původního výrobku, na nějž byla uzavřena smlouva o prodloužené záruce, za nový. I tato změna musí být písemně oznámena na adresu TorriaCars s.r.o.



4.5 Výměna výrobku

Pokud TorriaCars s.r.o. usoudí, že oprava výrobku by byla nerentabilní nebo nemožná, bude výrobek vyměněn za výrobek stejného modelu nebo jiného modelu ve stejné ceně s odpovídajícími technickými parametry. Původní výrobek se stane majetkem TorriaCars s.r.o.

Případná výměna je vyznačena do záručního listu a Prodloužená záruka se do konce původní platnosti vztahuje na vyměněný výrobek. Zákazníkovi nevzniká právo na výměnu zboží výskytem opakované závady po opravě nebo větším počtem vad.

4.6 Zneužití

Záruční list prodloužené záruky ztrácí okamžitě a nevratně svou platnost v případě zneužití podmínek této smlouvy ze strany zákazníka. Za zneužití se považují zejména změny či přepisování údajů v dokumentech (záruční list, doklad o koupi), záměna nebo odstranění označení modelu a výrobního čísla výrobku.

4.7 Ostatní

Nevyplývá-li z PPZ jinak, řídí se právní vztahy související s poskytnutou Prodlouženou zárukou platnými Obchodními a reklamačními podmínkami společnosti TorriaCars s.r.o.

Vyhrazujeme si právo učinit změny v těchto PPZ bez předchozího upozornění.